

Zielonka, 28.07.2017

MARCEL S.A
ul.Prymasa S. Wyszyńskiego 11
05-220 Zielonka

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia numer ZO/05/2017, na dostawę systemu automatycznej transkrypcji mowy, w toku projektu pn.: „Prototyp Inteligentnego Systemu Wspomagającego Diagnostykę Badań Patomorfologicznych”, realizowanego w ramach RPO Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 (RPO WM 2014-2020).

Odpowiedzi na zapytania do treści OPZ.

Zamawiający, Marcel S.A, informuje, że do w/w postępowania zostały złożone pytania. W związku tym, Zamawiający przekazuje treść zapytań, wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 2:

zgodnie z punktem 5 treści ogłoszenia „Warunki udziału w postępowania oraz opis sposobu dokonywania ich oceny” w ppkt 2.2 c), Zamawiający wymaga, aby „Oferenci wykazali się co najmniej jedną dostawą w placówce medycznej lub diagnostycznej ze wskazaniem skuteczności rozpoznawania mowy gwarantowanej przez system automatycznej transkrypcji mowy co najmniej na poziomie 97%. W Oświadczeniu powinno być również zawarte potwierdzenie przedstawiciela placówki medycznej lub diagnostycznej poświadczające wdrożenie i działanie systemu w tej placówce z wymaganą skutecznością rozpoznawania mowy”.

Prosimy o informację co Zamawiający rozumie pod pojęciem „skuteczność”, czyli na jakie standardy pomiarowe się powołuje, wymagając minimalnej skuteczności na poziomie 97%? Według wiedzy branżowej, najbardziej standardową metodą oceny jakości dyktowania i najczęściej stosowaną jest metoda WER (ang. Word Error Rate). Czy według tej metody mamy ocenić skuteczność naszego rozwiązania, aby stwierdzić, czy jest ona na wymaganym poziomie 97%? Prosimy o informację, jak będzie sprawdzana skuteczność transkrypcji pracującego systemu (w jakich warunkach akustycznych, na jakiej ilości i długości próbek, itp.).

Pragniemy zaznaczyć, że według aktualnej wiedzy naszej branży, nie istnieje na świecie system o takiej skuteczności transkrypcji nawet wśród wiodących potentatów rozwijających tę technologię (Google, Microsoft, Baidu, Apple). Ponadto nawet najbardziej zaawansowana technologia ARM w oparciu o głębokie sieci neuronowe DNN (Deep Neural Network) nie będzie w stanie osiągnąć 97% skuteczności. Dla przykładu w załączeniu artykuł z portalu www.venturebeat.com w którym Microsoft w swoich rozwiązaniach potwierdza WER na poziomie 6.3% (93,7 skuteczności).

W związku z powyższym jesteśmy skłonni przypuszczać, iż tak sformułowane warunki przetargu są technicznie niewykonalne. Prosimy o ustosunkowanie się do powyższych kwestii.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pismo datowane 26 lipca 2017 r., a przesłane do Zamawiającego e-mailem w dniu 27.07.2017 r. Zamawiający pragnie poinformować, iż dla potrzeb naszego projektu wystarczające jest rozumienie skuteczności rozpoznawania mowy jako ilorazu ilości poprawnie rozpoznanych i wyświetlonych (lub przekazanych do dalszego przetwarzania) słów do wszystkich słów wypowiedzianych w badanym badaniu (próbce).

Zgodnie z warunkami postępowania ZO/5/2017 Zamawiający nie przewiduje sprawdzania skuteczności rozpoznawania mowy wybranego rozwiązania, a jedynie wiarygodnego potwierdzenia, że system automatycznej transkrypcji mowy pracuje w co najmniej jednej placówce medycznej lub diagnostycznej ze skutecznością co najmniej 97%.

Wysokość podanego wskaźnika skuteczności jest efektem analizy potrzeb klientów i informacji uzyskanych na podstawie badania rynku przeprowadzonego przed ogłoszeniem postępowania.

Prezes Zarządu Marcel S.A.
Paweł Marczykowski